

ESTUDIOS DE CASO



TABLA DE CONTENIDO:

- Elena Y Taylor
- Jess Y Ash
- Cameron and Tiana

Produced by:



The Cyber Abuse Project was supported by Grant No. 2016-TA-AX-K070 awarded by the Office on Violence Against Women, U.S. Department of Justice. The opinions, findings, conclusions, and recommendations expressed in this program are those of the authors and do not necessarily reflect the views of the Department of Justice, Office on Violence Against Women.

Elena and Taylor

Elena y Taylor tienen 15 años de edad. Salieron durante casi un año. Al principio de su relación, Taylor presionó a Elena para que le dejara tomar fotos de ella desnuda. Más tarde, Taylor presionó a Elena para enviar más fotos desnudas. Taylor también abusó de Elena físicamente durante la relación. Elena terminó la relación, pero Taylor no aceptó eso. Taylor compartió una foto de Elena desnuda con otros adolescentes a través de un mensaje directo en Instagram. Elena escuchó que Taylor había hecho esto antes y se jactó de que él podía hacerlo sin meterse en problemas.

Q: ¿Qué tipo de abuso cibernético ha ocurrido aquí?

de imágenes íntimas. Taylor publicó la imagen desnuda **A:** Este es un ejemplo de venganza pornográfica, una subcategoría de intercambio sin consentimiento de Elena sin su consentimiento cuando Elena terminó la relación, lo que es un escenario común en el que se produce el intercambio sin consentimiento de imágenes íntimas.

Q: ¿Qué recurso está disponible para Elena?

A: 40 estados y el Distrito de Columbia han promulgado leyes que penalizan específicamente el intercambio no consentimiento de imágenes íntimas, y 9 estados tienen leyes civiles sobre el intercambio de imágenes íntimas sin consentimiento, por lo que, dependiendo del estado de Elena, el comportamiento de Taylor puede ser un acto criminal por sí solo. Dependiendo del Estado en que vivan Elena y Taylor, las leyes de acoso criminal, acecho o pornografía infantil también pueden aplicarse a la conducta de Taylor. Si Elena tomó las fotos por sí misma, es probable que posea los derechos de autor de la imagen que Taylor publicó y que potencialmente podría enviar un aviso de eliminación a la plataforma de redes sociales solicitando que la imagen se elimine conforme a la Ley de Derechos de Autor del Milenio Digital (DMCA). La DMCA proporciona un mecanismo a través del cual los titulares de derechos de autor pueden solicitar que las plataformas de redes sociales y otros sitios web eliminen el contenido que pertenece al titular de los derechos de autor. Elena también podría presentar una petición para una orden de restricción de violencia doméstica. La mayoría de las leyes estatales con respecto a las citas y la violencia doméstica se aplicarían, dado el abuso físico de Elena por parte de Taylor y el daño más reciente causado por su distribución de la foto.

Q: ¿Qué tipo de evidencia podrías ayudar a Elena a reunir?

A: Puede ayudar a Elena a recopilar cualquier captura de pantalla que tenga de la foto que Taylor compartió. Si es posible, asegúrese de que las capturas de pantalla incluyan información que pueda usarse para identificar a Taylor como remitente. Por ejemplo, una captura de pantalla de un mensaje de redes sociales con el nombre de Taylor y la imagen del perfil probablemente sería suficiente para identificar positivamente a Taylor como remitente. Ayude a Elena a pensar en maneras de almacenar esta evidencia de forma segura y privada, ya sea entregando impresiones a un amigo o guardando capturas de pantalla en un servicio en la nube.

Q: ¿Cuáles son algunas otras formas de apoyar a esta joven?

A: La mejor manera de apoyar a Elena es tomar en serio su situación y ayudarla a crear un plan de seguridad. Adicionalmente, piense en los posibles resultados con Elena antes de seguir un curso de acción, ya que puede haber consecuencias no deseadas de algunos cursos de acción. En este caso de Break the Cycle, Elena terminó desestimando su petición de una orden de protección civil por temor a que Taylor distribuyera la imagen más ampliamente si ella seguía la orden. Break the Cycle explicó cuidadosamente a Elena que, lamentablemente, una orden de protección o futuras sanciones penales no podían eliminar su imagen de Internet ni evitar que se siguieran compartiendo descargas que ya se habían producido. En otras palabras, en algunos casos, el daño ya se hizo cuando un joven busca ayuda. Es importante discutir a fondo los pros y los contras con su cliente y, por supuesto, dejar que ellos decidan cómo proceder. Elena también puede beneficiarse de las conexiones con otros servicios, como la asesoría, para ayudarla a lidiar con el abuso físico y cibernético que experimentó.

RECURSOS



Jess y Ash

Jess tiene 16 años y salió con Ash de vez en cuando por un par de años. Durante ese tiempo, Ash abusó físicamente de Jess. Jess tiene miedo de que Ash la esté acosando cibernéticamente. Una vez, Ash hizo clic en la computadora de Jess y le mostró lo fácil que es averiguar la contraseña de Jess basada en metadatos. Jess cree que Ash ha descubierto todas sus contraseñas. (Recientemente, Jess intentó terminar la relación con Ash, y luego se eliminó la cuenta de correo electrónico de Jess). Jess también cree que Ash ha estado monitoreando su teléfono o computadora. El otro día, Jess le dijo algo por teléfono a un amigo sobre un tema específico. Poco después, Ash le envió un mensaje de texto a Jess sobre el mismo tema usando las palabras de Jess. Además, Ash ha estado apareciendo cuando Jess está fuera. Jess sospecha que Ash la está rastreando con GPS. Jess ha dejado que la batería de su teléfono se agote y teme cargarla, pensando que Ash podría encontrar la ubicación de Jess u obtener más información sobre Jess. Jess también ha cambiado todas las contraseñas y creó una nueva cuenta de correo electrónico.

Q: ¿Qué tipo de abuso cibernético ha ocurrido aquí?

A: Este es un ejemplo de acecho cibernético. Como sucede en muchos casos, Ash, está perpetrando acecho cibernético en contra de Jess (monitoreando sus dispositivos y pirateando int).

Q: ¿Qué recurso está disponible para Jess?

A: Jess podría obtener una orden de restricción de violencia doméstica en la mayoría de los estados porque la mayoría de los estados definen el acecho cibernético como un delito. (Además, Ash abusó físicamente de Jess durante la relación). Una orden de protección civil podría requerir que Ash suspenda toda comunicación con Jess, incluso a través de Internet. Los estatutos estatales de acecho criminal normalmente definen el acecho como un comportamiento repetido destinado a causar daño o temor. La mayoría de los estados han ampliado las definiciones para incluir el acecho o la comunicación en línea a través de Internet, por ejemplo, declarando que el comportamiento repetido puede ser en persona "o por cualquier medio". Algunos estados tienen estatutos de acoso cibernético separados que criminalizan este comportamiento. En cuanto a la ley federal, el Acto de Violencia Contra la Mujer incluye la Ley de Prevención y Castigo del Acoso Interestatal, 18 USC 2261 (A) (2), el cual prohíbe el acoso e intimidación en el comercio interestatal y no requiere comunicación directa con la víctima (pero requeriría el acecho a ocurrir a través de las líneas del Estado). Si Jess y Ash residieran en diferentes estados, esto sería aplicable.

Q: ¿Qué tipo de evidencia podrías ayudar a Jess a reunir?

A: Podrías ayudar a Jess a recopilar capturas de pantalla de cualquier contacto que tenga con Ash, especialmente el mensaje de texto que Ash le envió y que sugiere que Ash está monitoreando los teléfonos de Jess. Jess también podría comenzar a llevar un registro de incidentes de acecho que registra la fecha, la hora, la ubicación y lo que sucedió durante cada incidente. Un registro como este hace que sea más fácil para Jess presentar una narración clara sobre su situación y también puede ser útil para recordar incidentes que ocurrieron hace algún tiempo. Los informes narrativos claros pueden ser un desafío para los clientes que han experimentado un trauma. También podría sugerir que Jess proporcione pruebas, especialmente evidencias electrónicas, a una persona de confianza para su custodia, ya que es probable que

Q: ¿Cuáles son algunas otras formas de apoyar a este joven?

A: Podría ayudar a Jess a obtener un teléfono nuevo para que tenga acceso a un dispositivo que Ash no conoce o no tiene acceso. Los teléfonos gratuitos están disponibles a través del programa Lifeline de la Comisión Federal de Comunicaciones si Jess es elegible por sus ingresos. Algunos programas de violencia doméstica también ofrecen teléfonos gratuitos a las víctimas. También puede ayudar al plan de seguridad de Jess a que tenga un sistema para que la gente sepa a dónde va o para llevar a alguien con ella cuando salga. Otro elemento del plan de seguridad de Jess podría incluir pedirle a sus amigos que no lo etiqueten en ninguna publicación en los medios de redes sociales o fotos para que a Ash le resulte más difícil encontrar la ubicación de Jess en línea.

RECURSOS

Plan de seguridad contra el abuso cibernético
Guía de recolección de evidencia digital
Órdenes de protección 101
Órdenes de protección: Consideraciones especiales para menores

Cameron and Tiana

Tiana tiene 21 años. Su ex novio, Cameron, tiene 23 años. Se conocieron en la universidad y salieron durante aproximadamente 3 años. Después de que Tiana terminó la relación, Cameron se negó a dejar de comunicarse con ella por correo electrónico, mensaje de texto y Snapchat. A veces, Cameron insultaba o amenazaba a Tiana. En otras ocasiones, le envió largos mensajes románticos.

Snapchat no mantiene un registro de conversaciones, pero Tiana tomó capturas de pantalla de los mensajes antes de que desaparecieran. Tiana le dijo a Cameron que dejara de contactarla, y ella bloqueó a Cameron. Desafortunadamente, Cameron encontró otras formas de contactar a Tiana. Por ejemplo, Cameron envió dinero a Tiana a través de Square Cash en varias ocasiones. La aplicación le permitió a Cameron escribir mensajes a Tiana en el campo de notas. En su cumpleaños, el 18 de abril, Cameron le envió a Tiana \$ 4.18. Todo lo que Cameron necesitaba era el número de teléfono de Tiana para hacer estos pagos.

Tiana tuvo que eliminar su aplicación, aunque la usó para intercambiar
Dinero con amigos y familiares.

Q: ¿Qué tipo de abuso cibernético ha ocurrido aquí?

A: Este es un ejemplo de acoso cibernético o acecho cibernético. Cameron se involucra repetidamente en comportamientos amenazadores hacia Tiana usando tecnología.

Q: ¿Qué recurso está disponible para Tiana?

A: Una orden de protección contra la violencia doméstica es probablemente la mejor opción de Tiana. Debido a que algunos estatutos estatales de acoso criminal requieren proximidad física, ya sea que se apliquen al acoso cibernético, esto dependerá en gran medida del estado. Si Tiana y Cameron viven en diferentes estados, la Ley de comunicaciones interestatales y/o la Ley de acoso telefónico pueden aplicarse según la gravedad del comportamiento. La Ley de comunicaciones interestatales prohíbe que las personas comuniquen amenazas a otros a través

hostigadora o amenazante a través de un dispositivo de telecomunicaciones a través de líneas estatales.

Q: ¿Qué tipo de evidencia podrías ayudar a Tiana a reunir?

A: Dado que Tiana ya ha tomado capturas de pantalla de los mensajes de Snapchat que Cameron le estaba enviando, puede ayudarla a organizarlos para que un juez pueda entender mejor lo que ocurrió. También puede animarla a tomar capturas de pantalla de las otras formas en que Cameron la contactó, como el correo electrónico y la aplicación Square Cash (efectivo cuadrado), si aún no lo ha hecho. Puede ofrecerse a guardar la evidencia para ella si no siente que puede mantenerla a salvo y en privado, o sugerirle que le pida a un amigo o familiar de confianza que lo haga.

Q: ¿Cuáles son algunas otras formas de apoyar a esta joven?

A: Puede ayudar a Tiana a crear un plan de seguridad que aborde este tipo específico de acoso cibernético. Además, ayudar a Tiana a acceder a un nuevo teléfono (ver el estudio de caso anterior) del cual el abusador no tiene conocimiento también podría brindar apoyo. Si no puede obtener un teléfono nuevo, ayude a Tiana a cambiar su número de teléfono para que pueda usar la aplicación Square Cash de manera segura. Tiana también puede beneficiarse de las conexiones con otras formas de apoyo, como la asesoría de salud mental que puede ayudarla a lidiar con el abuso cibernético que experimentó.

RECURSOS

Plan de Seguridad de Abuso Cibernético
Guía de recolección de Evidencia Digital
Ordenes de Protección 101
Ordenes de Protección: Consideraciones
especiales para menores