

# GUÍA DE COLECCION DE EVIDENCIA DIGITAL

## TABLA DE CONTENIDO:

- Las 4 c's
- LLAMADAS TELEFONICAS Y CORREO DE VOZ
- TEXTOS Y CORREOS ELECTRONICOS
- MEDIOS DE COMUNICACIÓN SOCIAL
- JUEGOS Y FOROS EN LINEA

Produced by:



The Cyber Abuse Project was supported by Grant No. 2016-TA-AX-K070 awarded by the Office on Violence Against Women, U.S. Department of Justice. The opinions, findings, conclusions, and recommendations expressed in this program are those of the authors and do not necessarily reflect the views of the Department of Justice, Office on Violence Against Women.

## Recolección de Evidencias Digitales y Cuidado

Si ha sufrido abuso cibernético, ya sea que su pareja envíe mensajes amenazadores o de control, que llame constantemente o que alguien haya compartido sus imágenes íntimas sin su consentimiento, la evidencia digital que se deja atrás se puede utilizar en casos criminales civiles y penales, incluidas órdenes de protección incluso si no está listo para iniciar una acción legal, la documentación y el almacenamiento de evidencia digital le brindan opciones si cambia de opinión más adelante.

Puede usar capturas de pantalla de mensajes de texto, publicaciones en redes sociales, correos electrónicos, registros de llamadas telefónicas, correos de voz y mucho más.



**C**ONTACT INFO & DATE  
(INFORMACIÓN DE CONTACTO Y FECHA)

**C**OMplete CONTEXT  
(CONTEXTO COMPLETO)

**C**ONTROL POSTS  
(POSTES DE CONTROL)

**C**ONFIDENTIAL STORAGE  
(ALMACENAMIENTO CONFIDENCIAL)

## INFORMACIÓN DE CONTACTO Y FECHA

Las capturas de pantalla deben incluir detalles que identifiquen a la persona. quién está abusando de usted, como su nombre, nombre de usuario/perfil, imagen de perfil y número de teléfono tal como aparecen en su dispositivo. También incluye la fecha y la marca del tiempo de la comunicación. Los jueces no sabrán con quién se contactó usted o cuando sin estos datos identificativos.



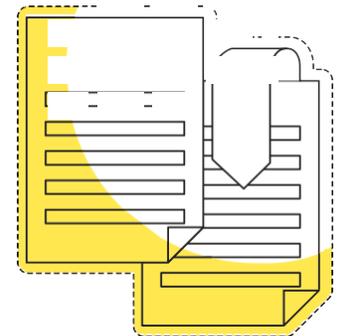
## CONTEXTO COMPLETO

Capturas de pantalla de textos, correos electrónicos, charlas o mensajes directos deben incluir todos los mensajes originales intercambiados por ambas personas, incluso si cree que se ve mal o vergonzoso. Recuerde, los jueces pueden comparar sus capturas de pantalla con las copias de la otra persona. También captura mensajes pasados en una cadena de correo electrónico o comunicaciones anteriores que ayudan a agregar contexto. Asegúrese de superponer capturas de pantalla de mensajes de texto (vea cómo en la página siguiente).



## POSTES DE CONTROL

Captura de pantalla las publicaciones abusivas en las redes sociales tan pronto como las vea. Para capturar evidencia de publicaciones que no controla. Recuerde, las personas pueden eliminar contenido de su página o bloquear a otros en cualquier momento. Algunas aplicaciones también eliminan el contenido automáticamente. Los amigos también pueden ayudar a obtener capturas de pantalla de publicaciones si no tienes acceso a la publicación / página original.



## ALMACENAMIENTO CONFIDENCIAL

Los dispositivos se rompen, se pierden, se roban, se monitorean y se piratean, por lo que No es un buen lugar para almacenar su evidencia. Una vez que haya tomado capturas de pantalla, envíelos de inmediato a una cuenta de correo electrónico segura o nube a la que solo usted tenga acceso. También puede enviarlos a un amigo, defensor o abogado que puede guardar una copia para usted. Imprima y guarde una copia si es seguro hacerlo. Las leyes de algunos estados pueden requerir el consentimiento antes de compartir imágenes íntimas. Si sus capturas de pantalla incluyen imágenes íntimas, consulte a un abogado para obtener más información sobre cuestiones de consentimiento en su estado.



Las prácticas anteriores son útiles, pero no sustituyen el juicio de un sobreviviente y su abogado. Consulte a un abogado o intercesor legal para obtener más información sobre las pruebas y los usos en los casos judiciales. Visite [breakthecycle.org](http://breakthecycle.org) para encontrar un plan de seguridad cibernética e información sobre nuestros servicios legales.

# LLAMADAS TELEFONICAS Y CORREOS DE VOZ

Caller	Date
Billy mobile	Thursday
Billy mobile	Thursday
Billy mobile	Wednesday
1 (750) 218-0997 (2)	Wednesday
Billy mobile	Wednesday
1 (888) 908-447	8/14/18
1 (850) 510-0170	8/14/18
Billy (2) mobile	8/14/18
1 (818) 420-9501	8/13/18
Billy (3) mobile	8/13/18
Billy	8/12/18

**Billy**

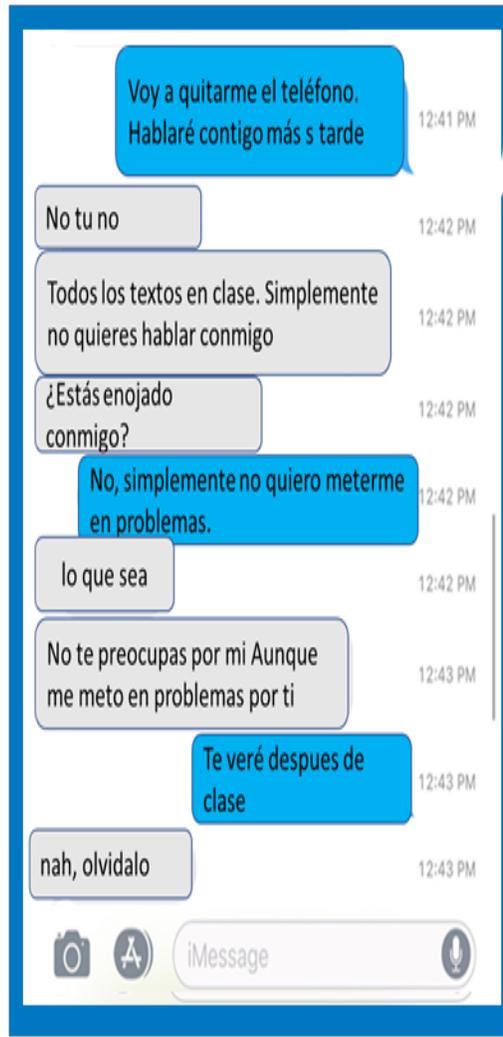
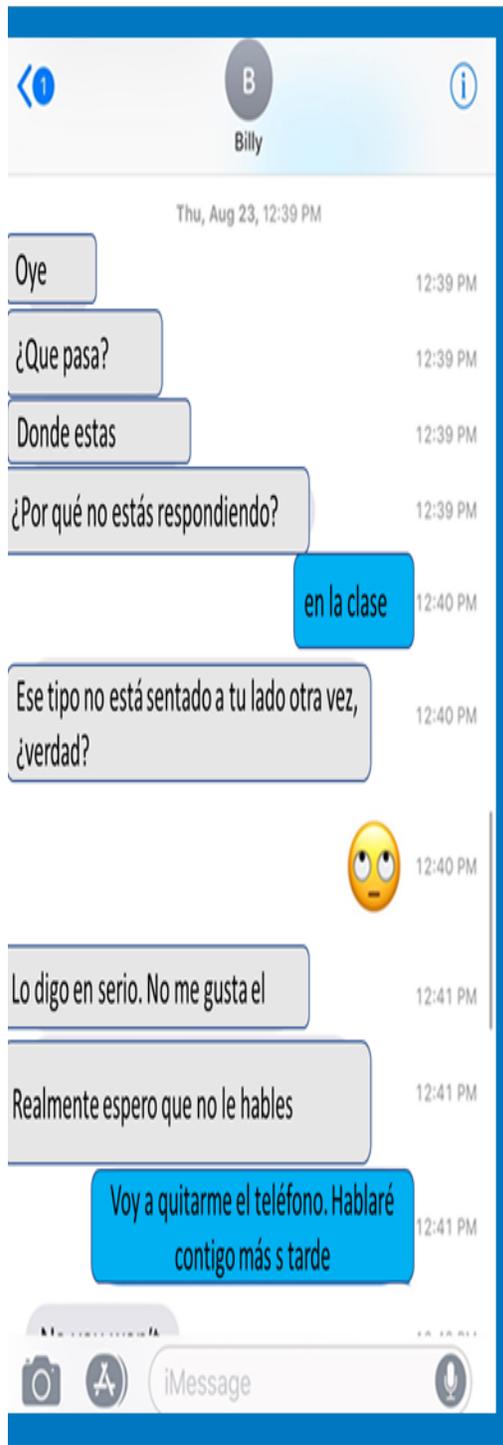
message other video mail pay

Today

12:09 PM	Incoming Call	39 seconds
12:08 PM	Missed Call	
12:07 PM	Missed Call	
12:07 PM	Missed Call	
12:07 PM	Missed Call	

Captura de pantalla del correo de voz y los registros de llamadas que muestran el número de llamadas, la información de la persona que llama y las fechas (algunos dispositivos muestran el día en lugar de la fecha). Mantenga notas que detallen lo que sucedió en las llamadas contestadas, especialmente si puede identificar un número desconocido o restringido.

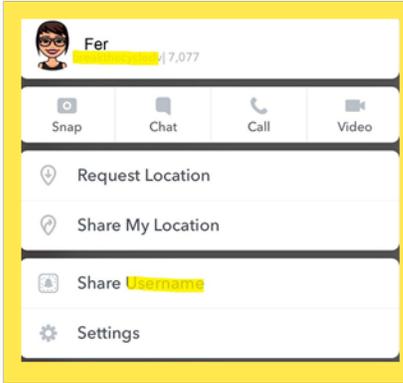
# TEXTOS Y CORREOS ELECTRONICOS



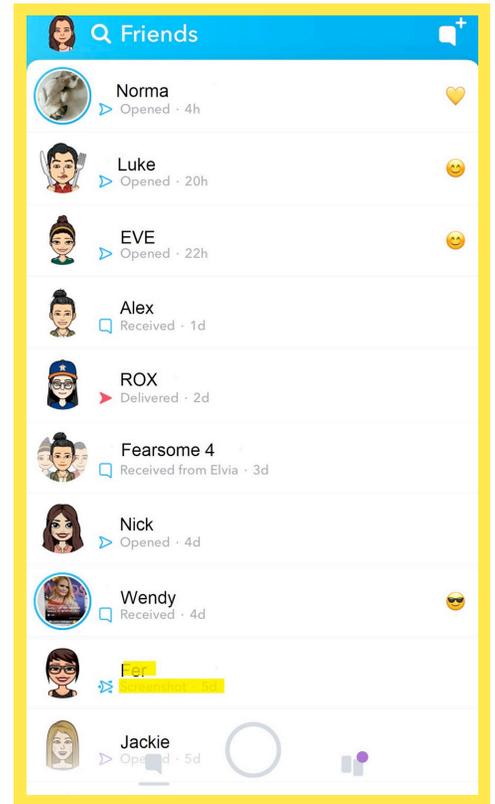
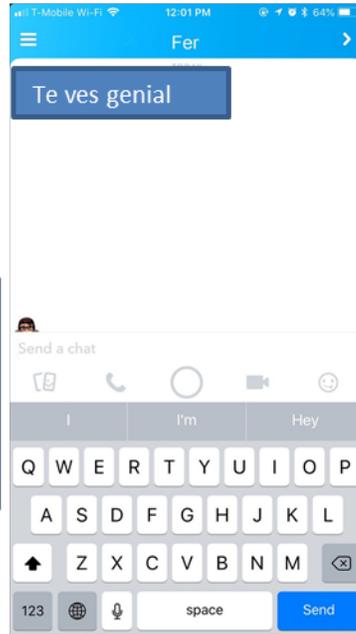
Capture información de identificación como el nombre, el número de teléfono / dirección de correo electrónico, las fechas de los mensajes y la línea de asunto de los correos electrónicos. Mantenga capturas de pantalla de los mensajes anteriores y en curso en la conversación para mostrar el flujo de la conversación

## MEDIOS DE COMUNICACION SOCIAL

Captura de pantalla identificando información y todo Mensajes relacionados. Debido a que Snapchat e Instagram notifican a los usuarios cuando se toman capturas de pantalla, considere tomar una foto del contenido de su teléfono desde otro teléfono. También puede reportar una conducta indebida en línea a la plataforma de redes sociales

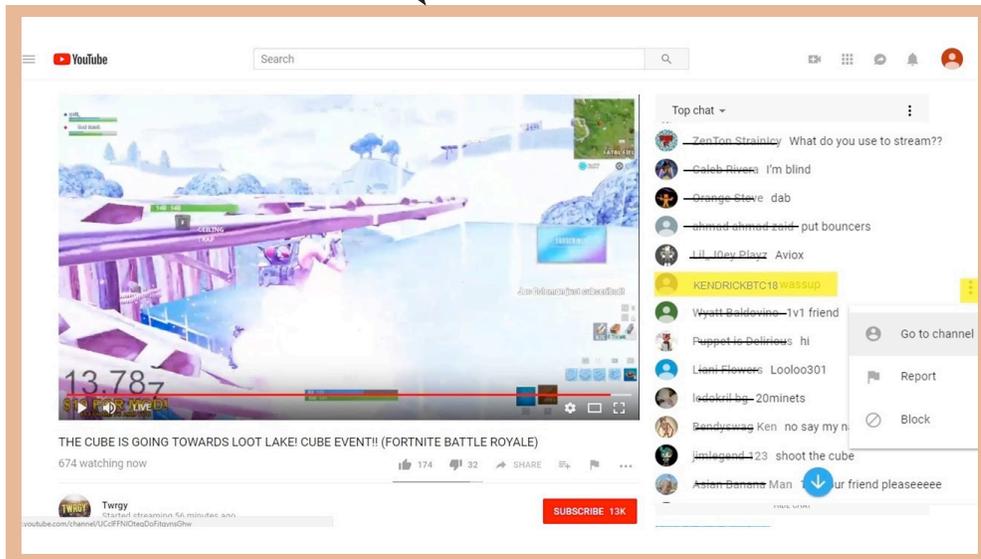


HACER CLIC la pestaña de menú para obtener todos los detalles de la chasquido.



Capture el nombre, la imagen y la información de identificación del usuario que figuran en el canal del usuario y haga una captura de pantalla de la conversación y los mensajes en curso. Considere la posibilidad de denunciar una conducta indebida en línea si es seguro hacerlo.

## JUEGOS Y FOROS EN LINEA



HAGA CLIC en la pestaña "Ir al canal" para obtener los Detalles completos de los usuarios de la plataforma.



